

## Algemene Voorwaarden Mensonides service en onderhoud

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden Service wordt verstaan onder:

1. **Klant:** degene die het abonnement met de installateur heeft afgesloten.
2. **Installateur:** Mensonides Installatie BV.
3. **Toestel:** een apparaat ten behoeve van verwarming, warm-/waterbereiding en/of mechanische afzuiging met een capaciteit tot max. 250 m<sup>3</sup>/uur. (gasgestookte toestellen tot een belasting van max. 65 kW, uitgesloten zijn olie/petroleum gestookte toestellen).
4. **Toestelonderdelen:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden (uitzondering hierop is een eventueel ingebouwd expansievat), vervangende onderdelen die gebruikt worden behoeven geen nieuwe onderdelen te zijn.
5. **Randapparatuur:** onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatoren(kr(a)n(en)), de thermostaat, het zonnepaneel, etc voor zover van toepassing.
6. **Onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een toestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de fabrieksrichtlijnen.
7. **Mensonides Onderhoud:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud en inspectie aan het toestel. Materiaal- en onderdelen, en het verhelpen van storingsbeurten worden doorberekend.
8. **Mensonides Onderhoud plus:** Mensonides Onderhoud plus: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud aan het toestel en het verrichten van storingsbeurten tijdens de contractperiode (materiaal- en onderdeel kosten welke niet onder fabrieksgarantie vallen worden bij de klant in rekening gebracht).
9. **Mensonides Warmte Garantie:** Mensonides Service aangevuld met het gratis vervangen van toestelonderdelen (tot een maximum van € 275,= per gebeurtenis met dezelfde storingsoorzaak). Aanmelding voor **Mensonides Warmte Garantie** dient plaats te vinden binnen 5 jaar na plaatsing van het nieuwe toestel of binnen één maand na afloop van de leasetermijn. De maximale leeftijd van de toestellen voor deze abonnementsvorm is 10 jaar, hierna valt het toestel automatisch onder het Mensonides Service abonnement.
10. **Storingsbeurt:** het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing.
11. **Storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) het toestel als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.
12. **Abonnement:** Mensonides Onderhoud, Onderhoud Plus of Mensonides Warmte Garantie.
13. Garanties die door een andere installateur dan Mensonides Installatie zijn gegeven, kunnen niet door Mensonides Installatie worden overgenomen.

### Artikel 2 – Aanvang

1. Het abonnement gaat in op overeengekomen datum.
2. Mensonides Warmte Garantie: Acceptatie van uw toestel voor een All-in abonnement is mogelijk tot een leeftijd van 5 jaar en wordt aangegaan voor minimaal 3 jaren.
3. De installateur kan in overleg met de klant het toestel en / of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zonodig saneren op kosten van de klant. De kosten van deze saneringsbeurt betaalt de klant rechtstreeks aan de installateur.

### Artikel 3 – De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW.
2. De prijs kan jaarlijks worden gewijzigd op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS verhoogd plus de stijging van de CAO-lonen en bijzondere beloningen. CAO klein metaal.
3. Indien Mensonides Installatie een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS heeft de klant daarbij het recht de overeenkomst te beëindigen.

### Artikel 4 – Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van het toestel.
3. De installateur stelt de klant onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan het toestel.
4. De installateur informeert de klant tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
5. De installateur is aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.

### Artikel 5 – Verplichtingen van de Installateur bij onderhoud

1. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen vindt er onderhoud plaats eens per 18 maanden.
3. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 7 lid 4.

### Artikel 6 – Verplichtingen van de Installateur bij storingsbeurten

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de klant.

2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
  3. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de klant binnen de normale werktijden.
  4. De installateur informeert de klant indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
  5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de klant.
  6. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het abonnement.
- c. De installateur kalkaanslag uit het toestel, leidingen en/of condensafvoer heeft verwijderd.
  - d. Het werkzaamheden aan asbesthoudende toestellen en dergelijke betreft.
  - e. De storingen of defecten een gevolg zijn van:
    - ouderdom of slechte staat van het toestel.
    - nalaten of toedoen van de klant of personen die door de klant tot het toestel zijn toegelaten.
    - onjuiste stand thermostaat of een ander regelmatig gehanteerd regelmechanisme.
    - thermostaat met lege batterijen.
    - te lage gasdruk, storing in de toevoer van gas, water en elektra, gebruik van onjuiste brandstof, bevroering of soortgelijke gebeurtenissen.
    - (hoofd)gaskraan vergeten open te zetten, het doven van de waakvlam.
    - vergeten de stekker in het stopcontact te doen;
    - ontluichten van het toestel.
    - het, anders dan bij periodiek onderhoud in opdracht van de installateur, bijvullen van de waterinhoud van het toestel.
    - gebreken aan de niet tot het toestel behorende installatie;
    - doorgeslagen zekeringen van de huisinstallatie, mits niet veroorzaakt door het toestel, verkeerde stand van de hoofdschakelaar.
    - het niet schoonmaken of schoonhouden van rookgasafvoersystemen, waartoe behoren schoorstenen.
    - storingen van buitenaf (zoals vogelnest in de afvoer, regen, blikseminslag, bevroeringen, etc.).
    - voorzieningen, wijzigingen of uitbreidingen aan of van de niet tot het toestel behorende installatie, ook al zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf.
    - defect geraakt glas van de zonnecollector.
    - niet gegronde en/of onterechte klachten, zulks ter beoordeling van de installateur.

## Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

1. LAAT UW STORINGEN ZO VEEL MOGELIJK VERHELPEBEN BINNEN ONZE NORMALE WERKTIJDEN !! (maandag t/m vrijdag van 7:30 – 16:30).
2. Indien het toestel niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de klant -voor zover niet anders is overeengekomen- in herstel van het gebrek.
3. De klant stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
4. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
5. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de klant.
6. De klant geeft de op het toestel betrekking hebbende documentatie voor zover deze in zijn bezit is op verzoek van de installateur ter inzage.
7. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de installateur werkzaamheden aan het toestel te (laten) verrichten of het toestel te verplaatsen of te doen verplaatsen.
8. De klant informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/ of de standplaats van het toestel.
9. De klant informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/ of telefoonnummer.

## Artikel 8 – Werkzaamheden die niet onder het abonnement vallen

1. De arbeidsloon kosten voor reparaties (Mensonides Onderhoud plus en Mensonides Warmte Garantie) komen in beginsel voor rekening van de installateur. Deze kosten komen echter voor rekening van de klant indien:
  - a. De klant heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 7 van deze Voorwaarden.
  - b. De door de installateur aangebrachte zegels, borgingen, e.d. zijn verbroken.

2. Indien een melding van de klant van een defect of storing aan het toestel onterecht blijkt te zijn, of de monteur die is gestuurd door de installateur niet toelaat tot het toestel, zal de installateur de voorrijkosten en eventuele arbeidsloon bij de klant in rekening brengen.
3. Het vernieuwen van het gehele toestel, de ommanteling of delen hiervan vallen buiten het abonnement. (Het vervangen van installatie onderdelen, zoals ketels, overstort ventielen, pompen, expansievaten, radiatoren, kranen enz. waarvoor de installatie afgetapt dient te worden, worden werkklonen en materiaal kosten bij de klant in rekening gebracht).
4. Het reinigen c.q. vegen van afzuigkanalen en/of –roosters.
5. De installateur is niet verplicht tot repareren van toestellen waarvan onderdelen niet meer leverbaar zijn of indien de waarde van het nieuwe onderdeel hoger is dan de economisch waarde van het gehele toestel.

## Artikel 9 – Betaling

1. De vergoedingen die ingevolge het abonnement verschuldigd zijn worden tenzij anders overeengekomen per maand vooraf automatisch geïncasseerd van rekening Opdrachtgever door

- middel van een machtiging tot maandelijkse automatische incasso.
2. De verplichting tot betaling gaat in: vanaf de eerste dag abonnementsdatum.
  3. Indien de klant niet tijdig betaalt wordt hij na één betalingsherinnering waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald -zonder verdere ingebrekestelling -geacht in gebreke te verkeren.
  4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Mensonides Installatie rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6 : 119 van het Burgerlijk Wetboek.
  5. Mensonides Installatie is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd -zonder nadere ingebrekestelling -tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de klant.

#### Artikel 10 – Niet nakoming verplichtingen

1. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
2. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

#### Artikel 11 – Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. Het abonnement sluit de klant af voor minimaal 18 maanden, daarna maandelijks opzegbaar.
2. Het abonnement kan door de klant of installateur na 18 maanden maandelijks worden opgezegd bij Mensonides Installatie (Hermesweg 7, 8861 VN te Harlingen) op voorwaarde dat zulks schriftelijk geschiedt.
3. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk:
  - a. indien de klant het betreffende toestel afschaft.
  - b. Abonnement tarieven worden gewijzigd, zie Artikel 3 lid 3
  - c. Bij verhuizing van de klant wordt het abonnement automatisch beëindigd, wilt u abonnee blijven dan dient u zich opnieuw aan te melden. (Gaarne wel even bericht geven bij verhuizing).
4. Mensonides Installatie is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene titel, dan wel aan een derde.
5. Bereikt een cv-ketel, een luchtverwarmer de leeftijd van 10 jaar, een (close-in elektrisch of gas) boiler de leeftijd van 10 jaar, en een geiser van 10 jaar dan wordt het Mensonides Warmte Garantie automatisch omgezet in een Onderhoud Plus abonnement.

6. Na 15 jaar wordt automatisch een Onderhoud Plus abonnement omgezet naar een Onderhoud abonnement.

#### Artikel 12 – Slotbepaling

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten. d.d. 1-1-2016 V1.