

Algemene Voorwaarden Mensonides onderhoud en stringen PV-installatie

Artikel 1 – Definities

1. **Klant:** degene die met de Installateur een overeenkomst aangaat voor het Onderhoud.
2. **Installateur:** gevestigd te Harlingen aan de Hermesweg 7, bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01043821.
3. **Abonnement:** een tussen de Installateur en de Klant overeen te komen abonnement “Onderhoud Basis” of “Onderhoud Plus”.
4. **Werktijden:** Maandag t/m vrijdag van 7.30 – 16.30 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
5. **PV-installatie:** het geheel van de fotovoltaïsche installatie bestaande uit de zonnepanelen, het montagemateriaal, de bekabeling, de connectoren, de monitoring, de (micro) omvormers en de groep zonnepanelen.
6. **Onderhoud:** het verrichten van periodieke inspectie van en periodiek onderhoud aan de PV-installatie ten behoeve van een optimale opbrengst, de veiligheid en het ongestoord functioneren.
7. **Onderhoud Basis:** het Abonnement voor Onderhoud, waarin het uurloon en de voorrijkosten wegens het uitvoeren van Onderhoud zijn inbegrepen. Uurloon en voorrijkosten wegens het verhelpen van Storingen worden in rekening gebracht aan de Klant. Materiaal en onderdelen worden doorberekend aan de Klant indien vervanging/levering niet onder de productgarantie van de fabrikant valt.
8. **Mensonides Onderhoud plus:** het Abonnement voor Onderhoud, waarin het uurloon en de voorrijkosten wegens het uitvoeren van het Onderhoud en het verhelpen van Storingen zijn inbegrepen. Materiaal en onderdelen worden doorberekend aan de Klant indien vervanging/levering niet onder de productgarantie van de fabrikant valt.
9. **Storingsbeurt:** het gedurende maximaal vier werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing.
10. **Storing:** een – niet bij artikel 11 van deze algemene voorwaarden uitgesloten – belemmering in het functioneren van de PV-installatie.

Artikel 2 – Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. Het maximaal vermogen van de PV-installatie is 10.000 Wp. Voor een PV-installatie met meer vermogen wordt een maatwerkoplossing geboden.
2. Indien de PV-installatie door een andere installateur is geplaatst, komt geen overeenkomst – een Abonnement – tot stand voordat de Installateur de PV-installatie op basis van een separate opdracht heeft geïnspecteerd en de Installateur op basis van de bevindingen heeft aangegeven bereid te zijn een overeenkomst – een Abonnement – aan te gaan. De kosten van de inspectie komen voor rekening van degene die daartoe de opdracht heeft gegeven. De Installateur kan verlangen dat de PV-installatie, voordat een overeenkomst – een Abonnement – tot stand komt, aan de door de Installateur daaraan te stellen eisen wordt aangepast. De

kosten van die aanpassingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Garanties betreffende een PV-installatie die door een andere installateur dan de Installateur zijn gegeven, binden de Installateur niet en worden niet overgenomen door de Installateur. De Klant moet zich rechtstreeks met die andere installateur verstaan voor een beroep op een eventuele garantie.
4. De op grond van een Abonnement te onderhouden PV-installatie dient te worden bewaakt door een werkend online monitoringssysteem, waarbij dit systeem Storingen en foutmeldingen digitaal kan doorgeven.
5. De PV-installatie bevindt zich in Friesland.
6. De PV-installatie, althans het oudste onderdeel ervan, is niet ouder dan 20 jaren.

Artikel 3 – Aanvang Abonnement

1. Het Abonnement gaat in op overeengekomen datum.

Artikel 4 – De prijs en prijswijzigingen

1. De overeengekomen prijs is inclusief BTW.
2. De prijs wordt jaarlijks per 1 januari automatisch herzien aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI) reeks “alle huishoudens”, zoals berekend en gepubliceerd door het CBS. Deze herziening wordt als volgt berekend. De tot de datum van herziening geldende huurkoopsom wordt vermenigvuldigd met een breukgetal, waarvan de teller wordt gevormd door het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar voor de datum van ingang van de aangepaste huurkoopsom, en de noemer wordt gevormd door het laatste jaarprijsindexcijfer, geldende voor het aan dat laatste verstreken kalenderjaar voorafgegaane kalenderjaar. Indien een herziening van de prijs in enig jaar zou leiden tot een verlaging van de huurkoopsom, vindt geen herziening plaats. Doet zich dit geval voor, dan vindt eerst weer herziening van de huurkoopsom plaats, indien en zodra het jaarprijsindexcijfer voor het laatst verstreken kalenderjaar voor een herzieningsdatum hoger ligt dan het bij de laatste geëffectueerde herziening als teller gebruikte jaarprijsindexcijfer, en wel enkel in dat geval door hantering van het eerstbedoelde jaarprijsindexcijfer als teller en het laatstbedoelde jaarprijsindexcijfer als noemer; hierna wordt al het hiervoor bepaalde dan weer van toepassing.
3. De Installateur heeft het recht de prijs jaarlijks, telkens per 1 januari, te wijzigen conform de index “Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur” van het CBS (2010 = 100).
4. Indien de Installateur een prijswijziging doorvoert die uitgaat boven de in het tweede lid bedoelde indexering, zal de Installateur deze wijziging schriftelijk aan de Klant mededelen.
5. De Klant heeft in het geval als bedoeld in het derde lid van dit artikel het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. De Klant dient binnen 30 dagen na ontvangst van de in het derde lid van dit artikel bedoelde mededeling van het recht op

ontbinding gebruik te maken, waarbij de verklaring van de Klant de Installateur binnen deze termijnmoet hebben bereikt. Nadien kan de Klant de overeenkomst niet meer ontbinden op de in het derde lid van dit artikel bedoelde grond.

7. De in het vijfde lid van dit artikel bedoelde ontbindingsverklaring dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5 – Algemene verplichtingen van de installateur

1. De Installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. Op de Installateur rust steeds een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting.
3. De Installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de PV-installatie.
4. De Installateur controleert (geautomatiseerd) tijdens Werktijden, één keer per werkdag de PV-installatie op Storingen via het online monitoringssysteem.
5. De Installateur stelt de klant onmiddellijk, binnen één werkdag, op de hoogte van geconstateerde Storingen en gebreken aan de PV-installatie.
6. Het verhelpen van WiFi-storingen, waarbij de omvormer opnieuw ingesteld dient te worden, valt onder het bereik van het Abonnement. Het verhelpen van algemene internet-en WiFi-storingen en aanpassingen aan een internetrouter valt buiten het Abonnement.
7. De Installateur stelt na het uitvoeren van Onderhoud een rapportage op, die de Klant per e-mail ontvangt.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Installateur bij Onderhoud

1. Onderhoud wordt verricht binnen de Werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. Onderhoud vindt eens per 48 maanden plaats, tenzij anders overeengekomen.
3. Voorafgaand aan en ten behoeve van het Onderhoud neemt de Installateur contact op met de Klant voor het maken van een afspraak.
4. Indien de Installateur bij zijn bezoek aan de Klant op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter, met het verzoek aan de Klant om een nieuwe afspraak te maken.
5. In het geval de Installateur ook bij de tweede poging – de tweede afspraak –, als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, bij het bezoek aan de Klant niemand aantreft, zondereen bericht van verhindering te hebben ontvangen, wordt de Installateur geacht het Onderhoud te hebben uitgevoerd en aan de onderhoudsverplichting als bedoeld in het tweede lid van dit artikel te hebben voldaan

Artikel 7 – Verplichtingen van de Installateur bij Storingen

1. De Installateur voert Storingsbeurten uitsluitend uit op in opdracht van de Klant.

2. De Installateur voert een Storingsbeurt met een spoedeisend karakter uit binnen 72 uur op werktijden van de installateur na ontvangst van de melding van de Storing.
3. De Installateur voert een Storingsbeurt met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de Klant uit binnen de Werktijden.
4. Op de Installateur rust de in leden 2 en 3 bedoelde verplichting niet in het geval van overmacht. In dat geval zal de Installateur de Storing zo spoedig als mogelijk verhelpen.
5. Van overmacht is in ieder geval sprake als de voor het verhelpen van de Storing vereiste materialen niet of onvoldoende beschikbaar zijn op de vrije markt.
6. De Installateur informeert de Klant indien een Storingsbeurt naar verwachting langer dan vier werkuren zal duren. De extra werkuren boven de vier werkuren worden in rekening gebracht.
7. Indien een Storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de Storing doet de Installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de Klant.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid Installateur

1. De Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.
2. Voor andere schade dan die genoemd in het eerste lid van dit artikel is de Installateur nimmer aansprakelijk.
3. De Klant heeft nimmer recht op compensatie bij opbrengstverlies door Storingen en/of gebreken aan de PV-installatie.
4. De Installateur is (voorts) nimmer aansprakelijk voorschade als die schade (mede) het gevolg is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 11 lid 1.
5. De aansprakelijkheid van de Installateur is, daargelaten de overige beperkingen van aansprakelijkheid van de Installateur, beperkt tot de schade die de Klant zou hebben gelden indien deze alle redelijkerwijs van de Klant te verlangen maatregelen heeft getroffen ter voorkoming of beperking van schade
6. De aansprakelijkheid van de Installateur gaat nimmer de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Installateur te boven

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant

1. Onderhoud wordt verricht binnen de Werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De Klant onderhoudt de PV-installatie conform de instructies die bij of na de installatie van de PV-installatie aan de Klant zijn verstrekt en voor zover dat Onderhoud niet door de Installateur op basis van een Abonnement moet worden uitgevoerd.
3. De Klant verstrekt een incassomachtiging aan de Installateur om maandelijks de kosten van het Abonnement te incasseren.
4. De Klant informeert de Installateur tijdig over wijzigingen van/in zijn:
 - a. adres;
 - b. telefoonnummer;

- c. e-mailadres;
 - d. bankrekening/IBAN (en verstrekt, zo nodig, op verzoek van de Installateur een nieuwe incassomachtiging).
5. Indien twee of meer personen een overeenkomst – Abonnement – met de Installateur aangaan, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen van de Klant jegens de Installateur.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant bij Storingen

1. De Klant meldt een Storing of schade aan de PV-installatie zo spoedig mogelijk tijdens Werktijden aan de Installateur.
 2. Voorafgaand aan en ten behoeve van een Onderhoudsbeurt neemt de Installateur contact op met de Klant voor het maken van een afspraak.
 3. De Klant laat een Storing zoveel mogelijk verhelpen binnen Werktijden.
 4. De Klant stelt de Installateur in de gelegenheid de Storingsbeurt uit te voeren op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip, biedt de Installateur daarbij ongehinderde toegang tot de PV-installatie en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water. De kosten van de benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de Klant.
 5. In het geval de Installateur op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip bij het bezoek aan de Klant niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.
 6. De Klant geeft de op de PV-installatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit zijn, op eerste verzoek van de Installateur ter inzage of afschrift, naar keuze van de Installateur.
 7. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Installateur werkzaamheden aan de PV-installatie te (laten) verrichten door een derde of de PV-installatie te verplaatsen of te doen verplaatsen.
 8. De Klant informeert de Installateur zo spoedig mogelijk doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van een Onderhoudsbeurt over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de PV-installatie.
- b. het handelen van de Klant in strijd met het bepaalde in artikel 9 of 10 van deze voorwaarden;
 - c. het verbreken van door de Installateur aangebrachte zegels, borgingen, e.d.;
 - d. de aanwezigheid van asbesthoudende constructies en dergelijke;
 - e. een storing aan de router en/of de internetverbinding;
 - f. iedere beschadiging – niet-opzettelijk en opzettelijk – van dan wel onoordeelkundige bediening van de PV-installatie;
 - g. werkzaamheden door een derde verricht aan de PV-installatie;
 - h. een beschadiging van of beïnvloeding van het functioneren van de PV-installatie als gevolg van oorzaken van buitenaf in de breedste zin des woord, zoals: grondverzakking, vogelnesten, blikseminslag, hagel, piekstroom via het net enz.;
 - i. het uitschakelen van de PV-installatie door de Klant of derden;
 - j. (ander) nalaten of toedoen van de Klant of van personen die door de Klant tot de PV-installatie zijn toegelaten;
 - k. gebreken aan een niet tot de PV-installatie behorende installatie;
 - l. werkzaamheden door een derde verricht, niet aan de PV-installatie, maar die het functioneren van de PV-installatie wel beïnvloeden.
 - m. voorzieningen, wijzigingen of uitbreidingen aan of van een niet tot de PV-installatie behorende installatie, ook al zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf;
 - n. iedere andere oorzaak van een Storing, die niet aan de Installateur is toe te rekenen.

Artikel 11 – Werkzaamheden die niet onder het Abonnement vallen

1. Het verhelpen van Storingen is in beginsel inbegrepen in het Abonnement Onderhoud Plus. Uurloon en voorrij- en materiaalkosten komen echter voor rekening van de Klant indien de door de Installateur (extra) te verrichten werkzaamheden en (extra) te maken kosten het gevolg zijn van:
 - a. het feitelijk uitgebleven Onderhoud, in het geval als bedoeld in artikel 6 lid 5 van deze voorwaarden;

Artikel 12 – Betaling

1. De kosten van het Abonnement worden maandelijks en vooraf middels doorlopende automatische incasso geïncasseerd van een bankrekening van de Klant.
2. De verplichting tot betaling gaat in vanaf de eerste dag van het Abonnement.
3. De betalingstermijn betreffende de eerste termijn van het Abonnement is 14 dagen. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, wordt hij na één

betalingsherinnering – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in verzuim te verkeren.

4. Over het bedrag dat de Klant vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum verschuldigd is, kan de Installateur een vergoeding aan de Klant in rekening brengen tot de dag van ontvangst van al het verschuldigde. Deze vergoeding is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek
5. Als de Klant in verzuim verkeert, is deze –zonder nadere ingebrekestelling – ook de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd aan de Installateur.

Artikel 13 – Opschorting bij (dreigende) Niet-nakoming

1. Een partij is gerechtigd om de uitvoering van de (verplichtingen op grond van de) overeenkomst – het Abonnement – op te schorten:
 - a. als de andere partij zijn verplichtingen niet nakomt;
 - b. in het geval van (een aanvraag van) het faillissement van de andere partij;)
 - c. in het geval van (een verzoek om) surséance van betaling van de andere partij;
 - d. in het geval van (een verzoek om) toelating tot de wettelijke schuldsanering (WSNP) van de Klant;
 - e. als (een deel van) het vermogen van de Klant onder bewind is geplaatst;
 - f. als op (een deel van) het vermogen van de Klant beslag is gelegd;
 - g. als er overigens gegronde redenen zijn te vermoeden dat de andere partij zijn verplichtingen niet (tijdig) na zal (kunnen) komen.
2. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 14 – Duur en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden, waarbij de Klant de mogelijkheid heeft de overeenkomst na ommekomst van een jaar te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Tussentijdse opzegging door de Klant is – met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel – alleen mogelijk:
 - a. als de Installateur de tarieven van het Abonnement wijzigt als bedoeld in artikel 4 leden 3 tot en met 5 en op de daarin aangegeven wijze
 - b. na overdracht van de eigendom van de onroerende zaak, waarin/waaraan de PV-installatie zich bevindt, met inachtneming van een termijn van één maand.;
 - c. na het tenietgaan van de PV-installatie, met inachtneming van een termijn van één maand.
3. In het geval van tussentijdse opzegging heeft de Klant geen aanspraak op terugbetaling van reeds betaalde termijnen/bedragen, noch bevrijdt het de Klant van reeds

vóór de opzegging aan de Installateur verschuldigd geworden bedragen.

4. Een Onderhoud Plus Abonnement kent een duur van maximaal 20 jaren en eindigt door het verstrijken van een termijn van 20 jaren na aanvang. Na ommekomst van die 20 jaren kan de Klant, zo de Installateur daartoe de mogelijkheid beidt, een Onderhoud Basis Abonnement onder de op dat moment geldende voorwaarden overeenkomen met de Installateur.

Artikel 15 – Wijziging algemene voorwaarden & slotbepaling

1. De Installateur kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen. De Installateur zal bij wijzigingen de Klant hier tijdig over informeren.
2. De Klant heeft het recht de overeenkomst – het Abonnement – te ontbinden bij wijziging van de algemene voorwaarden door de Installateur.
3. De Klant heeft de in het tweede lid van dit artikel bedoelde bevoegdheid alleen als de gewijzigde algemene voorwaarden aan de Installateur de bevoegdheid verlenen een wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkende prestatie te verschaffen aan de Klant.
4. De Klant kan van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde bevoegdheid alleen gebruik maken binnen 30 dagen na de ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden.
5. De Installateur is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde. Als daarvoor de medewerking van de Klant is vereist, zal de Klant, voor zover in redelijkheid van hem te verlangen, daaraan medewerking verlenen.
6. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

d.d. 09-07-2019 V1