

Algemene Voorwaarden Mensonides onderhoud en storings PV-installatie

Artikel 1 – Definities

1. **Klant:** degene die met de Installateur een overeenkomst aangaat voor het Onderhoud.
2. **Installateur:** gevestigd te Harlingen aan de Hermesweg 7, bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01043821.
3. **Abonnement:** een tussen de Installateur en de Klant overeen te komen abonnement.
4. **Werktijden:** Maandag t/m vrijdag van 7.30 – 16.30 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
5. **PV-installatie:** het geheel van de fotovoltaïsche installatie bestaande uit de zonnepanelen, het montagemateriaal, de bekabeling, de connectoren, de monitoring, de (micro) omvormers en de groep zonnepanelen.
6. **Storingsbeurt:** het gedurende maximaal acht (8) werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van één en dezelfde storing.
7. **Storing:** een – niet bij artikel 11 van deze algemene voorwaarden uitgesloten – belemmering in het functioneren van de PV-installatie.

Artikel 2 – Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. De PV-installatie dient te worden bewaakt door een werkend online monitoringssysteem, waarbij dit systeem Storingen en foutmeldingen digitaal kan doorgeven.
2. De PV-installatie, althans het oudste onderdeel ervan, is niet ouder dan 10 jaar.

Artikel 3 – Aanvang Abonnement

1. Het Abonnement gaat in op overeengekomen datum.

Artikel 4 – De prijs en prijswijzigingen

1. De Installateur heeft het recht de prijs jaarlijks, telkens per 1 januari, te wijzigen conform de index "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur" van het CBS (2010 = 100).
2. Indien de Installateur een prijswijziging doorvoert die uitgaat boven de indexering, zal de Installateur deze wijziging per e-mail aan de Klant mededelen.
3. De Klant heeft in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. De Klant dient binnen 30 dagen na ontvangst van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde mededeling van het recht op ontbinding gebruik te maken, waarbij de verklaring van de Klant de Installateur binnen deze termijn moet hebben bereikt. Nadien kan de Klant de overeenkomst niet meer ontbinden op de in het derde lid van dit artikel bedoelde grond.
5. De in het vierde lid van dit artikel bedoelde ontbindingsverklaring dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5 – Algemene verplichtingen van de installateur

1. De Installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. Op de Installateur rust steeds een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting.
3. De Installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de PV-installatie.
4. De Installateur controleert (geautomatiseerd) tijdens Werktijden, één keer per werkdag de PV-installatie op Storingen via het online monitoringssysteem.
5. Het verhelpen van WiFi-storingen, waarbij de omvormer opnieuw ingesteld dient te worden, valt onder het bereik van het Abonnement. Het verhelpen van algemene internet- en WiFi-storingen en aanpassingen aan een internetrouter valt buiten het Abonnement.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Installateur bij Storingen

1. De Installateur voert een Storingsbeurt met een spoedeisend karakter uit binnen 72 uur op werktijden van de installateur na ontvangst van de melding van de Storing.
2. De Installateur voert een Storingsbeurt met een niet-spoedeisend karakter in overleg met de Klant uit binnen de Werktijden.
3. Op de Installateur rust de in leden 1 en 2 bedoelde verplichting niet in het geval van overmacht. In dat geval zal de Installateur de Storing zo spoedig als mogelijk verhelpen.
4. Van overmacht is in ieder geval sprake als de voor het verhelpen van de Storing vereiste materialen niet of onvoldoende beschikbaar zijn op de vrije markt.
5. De Installateur informeert de Klant indien een Storingsbeurt langer dan acht (8) werkuren heeft geduurd. De extra werkuren boven de acht (8) werkuren worden in rekening gebracht.
6. Indien een Storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de Storing doet de Installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de Klant.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid Installateur

1. De Installateur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend.
2. Voor andere schade dan die genoemd in het eerste lid van dit artikel is de Installateur nimmer aansprakelijk.
3. De Klant heeft nimmer recht op compensatie bij opbrengstverlies door Storingen en/of gebreken aan de PV-installatie.
4. De Installateur is (voorts) nimmer aansprakelijk voorschade als die schade (mede) het gevolg is van een omstandigheid als bedoeld in artikel 11 lid 1.
5. De aansprakelijkheid van de Installateur is, daargelaten de overige beperkingen van aansprakelijkheid van de Installateur, beperkt tot de schade die de Klant zou hebben geleden indien

deze alle redelijkerwijs van de Klant te verlangen maatregelen heeft getroffen ter voorkoming of beperking van schade

6. De aansprakelijkheid van de Installateur gaat nimmer de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Installateur te boven

Artikel 8 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant onderhoudt de PV-installatie conform de instructies die bij of na de installatie van de PV-installatie aan de Klant zijn verstrekt.
2. De Klant informeert de Installateur tijdig over wijzigingen van/in zijn:
 - a. adres;
 - b. telefoonnummer;
 - c. e-mailadres;
 - d. bankrekening/IBAN (en verstrekt, zo nodig, op verzoek van de Installateur een nieuwe incassomachtiging).

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant bij Storingen

1. De Klant meldt een Storing of schade aan de PV-installatie zo spoedig mogelijk tijdens Werktijden aan de Installateur.
2. De Klant laat een Storing zoveel mogelijk verhelpen binnen Werktijden.
3. De Klant stelt de Installateur in de gelegenheid de Storingsbeurt uit te voeren op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip, biedt de Installateur daarbij ongehinderde toegang tot de PV-installatie en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water. De kosten van de benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de Klant.
4. In het geval de Installateur op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip bij het bezoek aan de Klant niemand aantreft, zonder een bericht van verhindering te hebben ontvangen, kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.
5. Het is de Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de Installateur werkzaamheden aan de PV-installatie te (laten) verrichten door een derde of de PV-installatie te verplaatsen of te doen verplaatsen.

Artikel 10 – Werkzaamheden die niet onder het contract vallen

1. Het verhelpen van Storingen is in beginsel inbegrepen in het servicecontract. Uurloon en voorrij- en materiaalkosten komen echter voor rekening van de Klant indien de door de Installateur (extra) te verrichten werkzaamheden en (extra) te maken kosten het gevolg zijn van:
 - a. het handelen van de Klant in strijd met deze voorwaarden;
 - b. het verbreken van door de Installateur aangebrachte zegels, borgingen, e.d.;

- c. de aanwezigheid van asbesthoudende constructies en dergelijke;
 - d. een storing aan de router en/of de internetverbinding;
 - e. iedere beschadiging – niet-opzettelijk en opzettelijk – van dan wel onoordeelkundige bediening van de PV-installatie;
 - f. werkzaamheden door een derde verricht aan de PV-installatie;
 - g. een beschadiging van of beïnvloeding van het functioneren van de PV-installatie als gevolg van oorzaken van buitenaf in de breedste zin des woord, zoals: grondverzakking, vogelnesten, blikseminslag, hagel, piekstroom via het net enz.;
 - h. het uitschakelen van de PV-installatie door de Klant of derden;
 - i. (ander) nalaten of toedoen van de Klant of van personen die door de Klant tot de PV-installatie zijn toegelaten;
 - j. gebreken aan een niet tot de PV-installatie behorende installatie;
 - k. werkzaamheden door een derde verricht, niet aan de PV-installatie, maar die het functioneren van de PV-installatie wel beïnvloeden.
 - l. voorzieningen, wijzigingen of uitbreidingen aan of van een niet tot de PV-installatie behorende installatie, ook al zijn deze werkzaamheden uitgevoerd door een daartoe bevoegd bedrijf;
 - m. iedere andere oorzaak van een Storing, die niet aan de Installateur is toe te rekenen.
2. Uurloon en voorrij- en materiaalkosten vanwege door de Installateur te verrichten werkzaamheden aan of wegens het verminderd functioneren van de PV-installatie die of een onderdeel van de PV-installatie dat ouder dan 10 jaren is, worden steeds aan de Klant in rekening gebracht.
 3. In het geval de Installateur reageert op een melding van een Storing die op grond van deze algemene voorwaarden niet binnen het bereik van het Contract valt dan wel in het geval van een melding, terwijl van een Storing geen sprake is, kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.
 4. In het geval de Installateur reageert op een melding van een Storing en de Klant laat de Installateur niet toe of de Installateur treft niemand aan bij het bezoek aan de Klant, dan kan de Installateur het uurloon en de voorrijkosten aan de Klant in rekening brengen.

Artikel 11 – Betaling

1. De kosten van het Contract worden per jaar in rekening gebracht middels een factuur, betalingstermijn 14 dagen.
2. De verplichting tot betaling gaat in vanaf de eerste dag van het Contract.
3. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, wordt hij na één betalingsherinnering – zonder verdere ingebrekestelling – geacht in verzuim te verkeren.
4. Over het bedrag dat de Klant vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum verschuldigd is, kan de Installateur een vergoeding aan de Klant in rekening brengen tot de dag van ontvangst van al het verschuldigde. Deze vergoeding is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek

- Als de Klant in verzuim verkeert, is deze –zonder nadere ingebrekestelling – ook de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd aan de Installateur.

Artikel 12 – Opschorting bij (dreigende) Niet-nakoming

- Een partij is gerechtigd om de uitvoering van de (verplichtingen op grond van de) overeenkomst – het Contract – op te schorten:
 - als de andere partij zijn verplichtingen niet nakomt;
 - in het geval van (een aanvraag van) het faillissement van de andere partij;
 - in het geval van (een verzoek om) surséance van betaling van de andere partij;
 - in het geval van (een verzoek om) toelating tot de wettelijke schuldsanering (WSNP) van de Klant;
 - als (een deel van) het vermogen van de Klant onder bewind is geplaatst;
 - als op (een deel van) het vermogen van de Klant beslag is gelegd;
 - als er overigens gegronde redenen zijn te vermoeden dat de andere partij zijn verplichtingen niet (tijdig) na zal (kunnen) komen.
- Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 13 – Duur en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

- Het Contract wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden, waarbij de Klant de mogelijkheid heeft de overeenkomst na ommekomst van een jaar te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- Tussentijdse opzegging door de Klant is – met inachtneming van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel – alleen mogelijk:
 - als de Installateur de tarieven van het Contract wijzigt als bedoeld in artikel 4 op de daarin aangegeven wijze
 - na overdracht van de eigendom van de onroerende zaak, waarin/waaraan de PV-installatie zich bevindt.
 - na het tenietgaan van de PV-installatie/
- In het geval van tussentijdse opzegging heeft de Klant geen aanspraak op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, noch bevrijdt het de Klant van reeds vóór de opzegging aan de Installateur verschuldigd geworden bedragen.
- Het servicecontract kent een duur van maximaal 10 jaren en eindigt als de PV-installatie een leeftijd van 10 jaar heeft bereikt. Na ommekomst van die 10 jaren kan de Klant, zo de Installateur daartoe de mogelijkheid beidt, een nieuw servicecontract onder de op dat moment geldende voorwaarden overeenkomen met de Installateur.

Artikel 15 – Wijziging algemene voorwaarden & slotbepaling

- De Installateur kan deze algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen. De Installateur zal bij wijzigingen de Klant hier tijdig over informeren.
- De Klant heeft het recht de overeenkomst – het Abonnement – te ontbinden bij wijziging van de algemene voorwaarden door de Installateur.
- De Klant heeft de in het tweede lid van dit artikel bedoelde bevoegdheid alleen als de gewijzigde algemene voorwaarden aan de Installateur de bevoegdheid verlenen een wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkende prestatie te verschaffen aan de Klant.
- De Klant kan van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde bevoegdheid alleen gebruik maken binnen 30 dagen na de ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden.
- De Installateur is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde. Als daarvoor de medewerking van de Klant is vereist, zal de Klant, voor zover in redelijkheid van hem te verlangen, daaraan medewerking verlenen.
- Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

d.d. 01-01-2023 V1